

ПІБ клієнта _____

АКТ РЕКЛАМАЦІЇ

(Примітка: до цього акту рекламації необхідно додати замовлення-наряд з СТО на встановлення деталі).

Данні автомобіля:

виробник _____ модель _____ рік виготовлення _____

об'єм і тип двигуна _____ VIN-код автомобіля _____

Пробіг автомобіля (данні одометра):

при встановленні деталі _____ км. дата встановлення « ____ » _____ 20__ р.

при демонтажі деталі _____ км. дата демонтажу « ____ » _____ 20__ р.

Данні деталі:

виробник _____ номер (серія) деталі _____

найменування _____ кількість _____

Опис дефекту або претензії: _____

Яка діагностика проводилася? _____

Після чого проблему вдалося вирішити? _____

Стан сполучених вузлів і агрегатів автомобіля на момент встановлення та демонтажу деталі (заповнюється відповідальним працівником СТО): _____

Адреса СТО, яке проводило діагностику (монтаж / демонтаж): область _____

місто _____

вул. _____ № _____ тел. № (_____) _____

Підпис механіка, який виконував роботи _____ / _____ / (П.І.Б.)

Підпис директора СТО _____ / _____ / (П.І.Б.)

« ____ » _____ 20__ р.

